

The logo for 'ay yıldız' is displayed in white, lowercase letters on a dark red rectangular background with rounded corners. The letters are bold and sans-serif.

ay yıldız

Preisliste Mobilfunk Laufzeitverträge

Stand: 01.06.2021

Inhalt

Inhalt	2
Vorwort	3
AY YILDIZ Mobilfunktarife	3
Vertragskonditionen	3
Zusatzdienstleistungen	5
Internet Upgrades	5
SMS Allnet 1000	5
Türkei Allnet 60	5
Napster Music Flat	6
ExtraSpeed	6
Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland	7
Länderzonen	7
Gespräche, SMS und MMS	7
Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)	9
Länderzonen	9
WLAN-Telefonie im Ausland	9
Nutzung in der Türkei	9
Türkei Internet L	10
Nutzung im EU-Ausland	10
Fair Use Policy	11
Nutzung in der übrigen Welt	13
Rufnummer-Mitnahme	13
Rufnummer-Mitnahme zu einem anderen Anbieter	13
Rufnummer-Mitnahme zu Telefónica Germany	13
Preise für SMS-Dienstleistungen	14
Preise für Dienstleistungen der Telefónica Germany	14

Vorwort

Die nachstehenden Preise sind gültig für Vertragsabschlüsse und Vertragsverlängerungen ab dem 01.06.2021. Die Preise werden in Euro angegeben. Vertragsgrundlage sind jeweils die Bruttopreise. Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (nachfolgend „Telefónica Germany“). Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindung, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird.

Der Mobilfunklaufzeitvertrag wird für eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten geschlossen und verlängert sich jeweils um 12 weitere Monate, wenn er nicht von einem Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Sofern im Auftragsformular abweichende Fristen für die Mindestvertragslaufzeit, die Dauer der Vertragsverlängerung oder die Kündigungsfrist vorgesehen sind, gelten diese vorrangig.

Etwaige nutzungsunabhängige Preise, die monatlich anfallen, werden dem Kunden jeweils für den vorangegangenen Monat in Rechnung gestellt.

Im Rahmen von besonderen promotionalen Angeboten kann es zu vorübergehenden Vergünstigungen der hier angegebenen Preise kommen. Über die Voraussetzung für die Inanspruchnahme und der jeweilige Zeitraum der Vergünstigung wird im Rahmen des jeweiligen Angebots informiert.

AY YILDIZ Mobilfunktarife

Vereinbarer Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Vertragskonditionen

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttopreise. Sie erhalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Preise werden in €/Min. bzw. SMS angegeben.

Die in den AY YILDIZ „Allnet“ Tarifen enthaltenen Inklusiveinheiten gelten für die Nutzung innerhalb Deutschlands, ohne Sondernummern, (Mehrwert-) Dienste und Rufumleitungen.

Taktung Telefonie: Die Gesprächsminuten werden unabhängig von der tatsächlichen Dauer stets voll abgerechnet (60/60-Taktung).

Taktung Datenverbindung: Datenverbindungen werden mit einer 10 kB-Taktung abgerechnet.

Nicht verbrauchtes Inklusiv-Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

Geschätzte maximale und beworbene Datengeschwindigkeit: Bis zu 25 Mbits/s im Download und 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen sowie des im Rahmen von Extraspeed zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download.

Nach Verbrauch des im Tarif inkludierten Datenvolumens um 80% bzw. 100%, wird die Buchung von neuem Datenvolumen per SMS angeboten.

Preisliste Laufzeitverträge



Stand 01.06.2021

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Einmaliger Anschlusspreis	25,00	25,00	25,00
Monatlicher Grundpreis	14,99	24,99	34,99
Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche und türkische Festnetz	Telefonie Flat	Telefonie Flat	Telefonie Flat
Inklusiv-Datenvolumen	6 GB	12 GB	24 GB
Inklusiv-Minuten für Gespräche in türkische Mobilfunknetze und in Fest- und Mobilfunknetze der EU, Großbritannien, Island, Liechtenstein, Norwegen und Schweiz ¹	30 Min.	60 Min.	120 Min.
Gespräche in türkische Mobilfunknetze nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten	0,15	0,15	0,15
SMS in alle deutschen und türkischen Mobilfunknetze ²	0,12	0,12	0,12
MMS Versand	0,39	0,39	0,39
Anruf zur eigenen Mailbox	inklusive	inklusive	inklusive

Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze per Videotelefonie sind in der Telefonie Flat inklusive.

¹ Nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten gilt wieder der ausgewiesene Standardpreis für Anrufe in die türkischen Mobilfunknetze und in Fest- und Mobilfunknetze der EU, Großbritannien, Island, Liechtenstein, Norwegen und Schweiz.

² Der angegebene Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.

Zusatzdienstleistungen

Der für die jeweilige Zusatzdienstleistung etwaig anfallende monatliche Paketpreis wird dem Kunden jeweils für den vorangegangenen Monat in Rechnung gestellt.

Voraussetzung ist das Bestehen eines Mobilfunkvertrages mit einem der AY YILDIZ „Allnet“ Tarife mit 24 monatiger Laufzeit. Die Laufzeit der Zusatzdienstleistung beträgt, sofern unten nicht abweichend geregelt, 24 Monate, wenn sie mit Abschluss des Mobilfunkvertrags gebucht wird; sie läuft jedoch mindestens für die Restlaufzeit des Mobilfunkvertrags zum Zeitpunkt der Buchung. Die Zusatzdienstleistung kann mit einer Frist von 3 Monaten vor Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt werden, ansonsten verlängert sich die Laufzeit um weitere 12 Monate.

Inhalteangebote werden von der Zusatzdienstleistung nicht erfasst und sind stets separat nach den für das Inhalteangebot jeweils gültigen Preisen zu vergüten; entsprechende Preisinformationen sind bei dem jeweiligen Inhalteanbieter erhältlich.

Inkludierte Freieinheiten werden auch durch die Nutzung im EU-Ausland reduziert.

Internet Upgrades

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Monatlicher Grundpreis	4,99		
Internet Upgrade um	3 GB	6 GB	12 GB
Taktung	10 kB-Taktung		
Geschätzte maximale Datengeschwindigkeit	Bis zu 25 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload. Nach Aufbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens wird auf 64 Kbit/s im Down- und Upload gedrosselt.		

SMS Allnet 1000

Monatlicher Grundpreis	4,99
Leistungsbeschreibung	1000 SMS aus Deutschland in alle deutschen und türkischen Mobilfunknetze
Hinweise	SMS gelten nicht zu Sondernummern und (Mehrwert-) Diensten. Nicht genutzte Inklusiv-SMS verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und können nicht in den Folgemonat übertragen werden.

Türkei Allnet 60

Monatlicher Grundpreis	3,99
Leistungsbeschreibung	60 Minuten aus Deutschland in das türkische Mobilfunknetz

Napster Music Flat

Monatlicher Grundpreis	7,99
Leistungsbeschreibung	<p>Kostenfreier Zugang zu dem Streaming Dienst „Napster Music Flat“:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beliebige Musikstücke auswählen und mit dem Smartphone oder Tablet in voller Länge anhören - Playlisten erstellen und verwalten sowie für eine Offline-Nutzung synchronisieren.
Hinweise	<p>Die Nutzung erfolgt über eine entsprechende App und ist nur nach Anmeldung beim Anbieter des Dienstes möglich. Dafür ist eine separate Registrierung bei und die Zustimmung zu den AGB und Datenschutzbestimmungen von „Napster Music Flat“ erforderlich. Die Nutzung des Dienstes setzt eine Verbindung zum Internet über WLAN oder eine mobile Datenverbindung voraus. Die Nutzung des Dienstes reduziert bei Verwendung einer Mobilfunkverbindung das in der jeweiligen Internet Flat enthaltene ungedrosselte Datenvolumen. Nach Aktivierung der gebuchten Option erhält der Kunden eine SMS mit eingebetteten Link, der zu einer Registrierungsseite führt. Dort wird er nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen/AGB von „Napster Music Flat“ unter Angabe seiner Email-Adresse und Passworts registriert und validiert sowie zum Download der App aus dem jeweiligen App Store aufgefordert. Nach erfolgreichem, kostenlosen Download und Installation der App gelangt der Kunde über seine Email-Adresse und Passwort (Login) in die Mobile App und kann den Dienst nutzen. Die App ist nur für Endgeräte mit iOS und Android Betriebssystem verfügbar und kann im jeweiligen App-Store kostenfrei heruntergeladen werden.</p>

ExtraSpeed

Preis pro Buchung	4,99
Leistungsbeschreibung	1 GB Datenvolumen zu dem im Tarif enthaltene Datenvolumen
Hinweise	<p>Nach Verbrauch des im Tarif inkludierten Datenvolumens um 80% bzw. 100%, wird die Buchung von ExtraSpeed per SMS angeboten. Die Aktivierung gilt für die verbleibende Laufzeit des jeweiligen Abrechnungsmonats. ExtraSpeed kann bis zu zwei Mal innerhalb eines Abrechnungsmonats gebucht werden.</p>

Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland

Länderzonen

Länderzone 1: Türkei

Länderzone 2: EU/EWR (reguliert)

Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit): Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint Martin) Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarischen Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern (südlicher Teil).

Sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU³ gelten (derzeit EWR-Länder): Island, Liechtenstein, Norwegen.

Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Länderzone 6 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Länderzone 3: Großbritannien⁴ (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland), Kanada, Schweiz, USA.

Länderzone 4: Armenien, Aserbaidschan, Georgien, Kasachstan, Kirgisistan, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan.

Länderzone 5: Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russland, San Marino, Serbien, Ukraine, Vatikanstadt, Weißrussland.

Länderzone 6: übrige Welt.

Gespräche, SMS und MMS

Gespräche aus Deutschland	Festnetz	Mobilfunknetz
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,15	
in die Länderzone 2 (EU/EWR)	0,99 (0,15)*	
in die Länderzone 3	0,15	
in die Länderzone 4	0,15	0,29
in die Länderzone 5	0,99	
in die Länderzone 6	1,89	
SMS aus Deutschland	Mobilfunknetz	
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,12	

³ Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils geltenden Fassung (derzeit: Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018).

⁴ Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2021 weiterhin nur der reduzierte Preis von 0,07€/SMS (EU reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Preisliste Laufzeitverträge



Stand 01.06.2021

in die Länderzone 2 (EU/EWR)	0,99 (0,07)*
in die anderen Länderzonen	0,29
<i>* ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis für Gespräche und SMS in die oben ausgewiesenen Länder berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung findet. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,99€/Min. findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.</i>	
MMS aus Deutschland	
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,59
in die Länderzone 2 (EU/EWR)	0,39
in die anderen Länderzonen	0,59

Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Länderzonen

Länderzone 1: Türkei

Länderzone 2: Alle Länder mit bestehender EU-/EWR-Mitgliedschaft.

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Tschechien, Ungarn und Zypern.

Im Falle des Austritts eines Landes aus der EU/EWR, wird das jeweilige Land der Länderzone 4 zugeordnet.

Länderzone 3: Französische Antillen, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Jersey, Le Réunion, Monaco, San Marino und Vatikanstadt.

Länderzone 4: übrige Welt

WLAN-Telefonie im Ausland

Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie (VoWifi) aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der Übersicht „Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland“ dieser Preisliste.

Nutzung in der Türkei

Eingehende Gespräche	0,09
Gespräche aus der Türkei	
nach Deutschland	0,09
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09
in die anderen Länderzonen	0,99
SMS aus der Türkei	
nach Deutschland	0,09
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09
in die anderen Länderzonen	0,19
Internetnutzung in der Türkei	
pro MB (100-kB Taktung)	0,29
MMS Versand aus der Türkei	
MMS	0,69

Türkei Internet L

„Türkei Internet L“ zum Preis für 14,99 € pro 30 Tage. Die Option „Türkei Internet L“ ist zu den AY YILDIZ „Allnet“ Tarifen mit 24 monatiger Laufzeit zubuchbar und enthält 2 GB für die mobile Datennutzung in der Türkei (100-kB Taktung). Kostenlose Buchung per SMS. Senden Sie hierzu eines der folgenden Kennwörter an die Kurzwahl 80112: „Türkei“, „Turkei“, „Tuerkei“. Nicht genutztes Inklusiv-Datenvolumen verfällt. Die Option wird nicht automatisch verlängert. Nach Verbrauch des Inklusivvolumens ist in der Türkei bis zum Ende der Laufzeit keine Datennutzung möglich. Eine erneute Buchung der Option ist nach der 30 tägigen Laufzeit möglich.

Preis pro Buchung	14,99
Laufzeit	30 Tage
Inklusivleistungen	2 GB für das mobile Surfen in der Türkei
Taktung	100-kB Taktung

Nutzung im EU-Ausland

Die im Inlandstarif enthaltenen Leistungen in die Türkei, gelten nicht aus der Länderzone 1 und Länderzone 2. Auch bleiben die „Türkei Allnet 60“ Option und die in der „SMS Allnet 1000“ enthaltenen Frei-SMS in die Türkei von der EU-Regulierung unberührt.

Die im Folgenden aufgeführten Preise gelten sowohl aus der Länderzone 2 und Länderzone 3 (im folgenden EU-Ausland genannt).

	Ay Allnet	Ay Allnet Plus	Ay Allnet Max
Eingehende Anrufe im EU-Ausland	Kostenlos		
Gespräche aus dem EU-Ausland in alle deutschen Netze und in die Länderzone 2 und 3	Telefonie Flat		
Gespräche aus dem EU-Ausland in die Länderzone 1 (Türkei)	0,99		
Gespräche aus dem EU-Ausland in die Länderzone 4	0,99		
SMS aus dem EU-Ausland in die Länderzone 2 und 3 ⁵	0,12 ⁶		
SMS aus dem EU-Ausland in die Länderzone 1 (Türkei) und 4	0,19		
Anruf zu eigenen Mailbox	inklusive		
Inklusiv-Datenvolumen	6 GB	12 GB	24 GB

⁵ Der angegebene Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.

⁶ Bei dem Vorhandensein der „SMS Allnet 1000“ Option gilt der Preis von 0,12€/SMS erst nach Verbrauch der 1000-Inklusiv-SMS

Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Länderzonen 2 und 3 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MWSt.) auf den Inlandspreis

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119 €

- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB):
7,14€ (ab 01. Januar 2018); 5,355€ (ab 01. Januar 2019); 4,165€ (ab 01. Januar 2020); 3,57€ (ab 01. Januar 2021) und 2,975€ (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

- a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Beispiel:

monatlicher Gesamtpreis Ihres Tarifs 20 € ohne MwSt (23,8 € mit MwSt.)
_____ x 2 = gerundet 6,7 GB

Aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c . pro GB 6,0 € (ohne MwSt., mit MwSt. 7,14 €)

Der Roamingkunde kann nach diesem Beispiel über gerundet bis zu 6,7 GB Datenvolumen zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

- b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufhaltungsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen =

Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

Nutzung in der übrigen Welt

Eingehende Gespräche im Reiseland	0,99
Gespräche aus dem Reiseland	
nach Deutschland	0,99
ins Reiseland	0,99
in die anderen Länderzonen	0,99
SMS aus dem Reiseland	
nach Deutschland	0,19
ins Reiseland	0,19
in die anderen Länderzonen	0,19
Internetnutzung im Reiseland	
Schweiz (pro MB und 1-kBTaktung)	0,0595
In allen übrigen Ländern Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Pakete ⁷	
MMS Versand aus dem Reiseland	
MMS	0,69

Rufnummer-Mitnahme

Rufnummer-Mitnahme zu einem anderen Anbieter

Mit der Rufnummer-Mitnahme erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Mobilfunk-Rufnummer einschließlich Vorwahl zu einem anderen aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter mitzunehmen, wenn

- Der Kunde einen wirksamen Antrag auf Rufnummer-Mitnahme („Portierungsantrag“) bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter gestellt hat,
- der Kunden einen wirksamen Antrag auf Abschluss eines neuen Mobilfunkdienstvertrags bei dem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter gestellt hat und
- wenn der Portierungsantrag spätestens 20 Tage nach Beendigung des Vertragsverhältnisses Telefónica Germany Vorliegt.

Im Falle der Abgabe der dem Kunden zur Verfügung gestellten Mobilfunk-Rufnummer kann es zu einer Unterbrechung des Dienstes von bis zu einem Kalendertag kommen.

Hierfür erhebt Telefónica Germany ein einmaliges Entgelt von **6,82 Euro**.

Rufnummer-Mitnahme zu Telefónica Germany

Die Mitnahme einer Mobilfunk-Rufnummer und/oder Festnetznummer, die vom Kunden von einem anderem, abgebendem Mobilfunkdienstanbieter zur Verfügung gestellt worden ist, zu Telefónica Germany ist nur möglich, wenn der andere abgebende Mobilfunkdienstanbieter die Mobilfunk-

⁷ Soweit im jeweiligen Land verfügbar, setzt die Roaming-Datennutzung in der Länderzone 4 die gesonderte Buchung eines Roaming-Datenpaketes voraus. Informationen zu den dort jeweils angebotenen Datenpaketen sind auf <https://www.ayyildiz.de/service-apps/faq/laufzeitvertrag#datenpaket> zu finden. Die Buchung von Datenpaketen ist nicht möglich für Kunden, die sich für alle Mehrwertdienste haben sperren lassen.

Rufnummer und/oder Festnetznummer zur Portierung freigegeben hat. Spätestens mit Bestätigung des Termins zur Mitnahme der Rufnummern ist der Kunde an seinen Portierungsantrag gebunden.

Preise für SMS-Dienstleistungen

über eine SMS E-Mail versenden	0,12
über eine SMS E-Mail empfangen	0,12
SMS als Fax versenden	0,69
SMS Infodienst	0,12

Preise für Dienstleistungen der Telefónica Germany

Mahngebühr ab zweiter Mahnstufe	1,20
Kosten der Adressermittlung bei Versäumnis der Adressmitteilung	15,00
Rücklastschrift in Folge mangelnder Kontodeckung oder aufgrund eines Verschuldens des Geldinstituts des Kunden	4,00
Datensperre (Sperrung der Datendienste, z.B. mobiles Internet) ⁴	0,18
Anschlusssperre (Sperrung aller Sprach- und Datendienste) ⁸	1,79
Vertragsübernahme	15,00
Rufnummerntausch	15,00
Kartentausch	7,50
Temporäres Abschalten der Karte	7,50
Rechnungslaufänderung	29,99
Anrufsperrung	
Einmaliger Einrichtungspreis	5,00
Monatlicher Grundpreis für Sperrung aller abgehenden internationalen Anrufe	kostenlos
Monatlicher Grundpreis für Sperrung aller abgehenden Rufe	kostenlos
Monatlicher Grundpreis für Sperrung aller eingehende Rufe	kostenlos

München, Juni 2021
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Georg-Brauchle-Ring 50
80992 München Deutschland

⁸ Bei Nichtzahlung der Mobilfunkrechnung(en). Die Sperre erfolgt nur, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen der jeweiligen Sperre vorliegen und der Kunde dies zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.